

سامانه حساب شهروندی
شهرداری تهران



راهنامه‌ی سامانه حساب شهروندی شهرداری تهران

نحوه ثبت نام در سامانه

- ثبت نام در سامانه حساب شهروندی به دو صورت امکان پذیر می باشد:

۱) ثبت نام از طریق تلفن همراه

اولین روش ثبت نام از طریق تلفن همراه می باشد. شما می توانید با شماره گیری #1*3*137* بصورت خودکار در سایت ثبت نام نمائید. در این روش نام کاربری، شماره تلفن همراه شما در نظر گرفته می شود. همچنین کلمه عبور توسط پیام کوتاه برایتان ارسال خواهد شد.

لازم به ذکر است امکان تکمیل اطلاعات پس از ورود به سایت مقدور می باشد.

۲) ثبت نام از طریق سایت

در روش دوم شما می توانید با ورود به سایت سامانه حساب شهروندی شهرداری تهران اقدام به ثبت نام نمائید.

نحوه ثبت نام در سامانه

ورود به سامانه

نام کاربری و رمز عبور خود را وارد نمایید.

نام کاربری 

کلمه عبور 

 

کد امنیتی

ورود

ثبت نام جدید

[رمز عبور خود را فراموش کرده اید؟](#)

مراحل ثبت نام از طریق سایت به شرح ذیل می باشد:

- در صفحه اصلی سایت در قسمت ورود به سامانه، گزینه ثبت نام جدید را انتخاب کنید.
- در صفحه ثبت نام جدید، فرمی نمایش داده شده که شما باید اطلاعات خود را وارد نمایید. فیلدهایی که با علامت * مشخص شده اند الزامی بوده و می بایست تکمیل شوند.

نحوه ثبت نام در سامانه

ثبت نام جدید

نام کاربری *

نام *

نام خانوادگی *

پست الکترونیک * email@example.com

کد ملی *

تاریخ تولد * 1360/01/01 مثال: (روز/ماه/سال)

جنسیت زن مرد

کد پستی

تلفن همراه * 09121234567 مثال:

کلمه عبور *

تایید کلمه عبور *



کد امنیتی *

ثبت

بازگشت

• فیلدهای ضروری مذکور به شرح زیر می باشند:

نام کاربری، نام، نام خانوادگی، پست الکترونیک، کد ملی، تاریخ

تولد، تلفن همراه، کلمه عبور و تایید کلمه عبور

• کد ملی، پست الکترونیک و تلفن همراه پس از وارد شدن

توسط سیستم بررسی شده و در صورتی که مقدار معتبری

نداشته باشند، هشدار داده می شود.

ورود به سایت

ورود به سامانه

نام کاربری و رمز عبور خود را وارد نمایید.

نام کاربری

کلمه عبور

کد امنیتی

ورود

ثبت نام جدید

[رمز عبور خود را فراموش کرده اید؟](#)

- در صورتی که قبلاً با یکی از روشهای ذکر شده (قسمت نحوه ثبت نام در سایت) عضو شده باشید، با وارد کردن نام کاربری و کلمه عبور می توانید وارد سایت شوید.
- وارد کردن کد امنیتی الزامی می باشد.
- در صورتی که رمز عبور خود را فراموش کرده اید می توانید با انتخاب گزینه "رمز عبور خود را فراموش کرده اید؟" اقدام به دریافت رمز جدید نمایید.

فراموشی کلمه عبور

دریافت کلمه عبور جدید
نام کاربری خود را وارد نمایید

نام کاربری

کد امنیتی

ثبت بازگشت

- در قسمت دریافت کلمه عبور جدید می‌توانید با وارد کردن نام کاربری و کد امنیتی، درخواست دریافت کلمه عبور جدید خود را ثبت نمایید.

- پس از وارد نمودن اطلاعات مذکور، کلمه عبور جدید از طریق پیام کوتاه برای شماره تلفن همراهی که قبلاً در سیستم ثبت نموده‌اید ارسال خواهد شد.

سامانه حساب شهروندی شهرداری تهران

شهروند گرامی ، رمز عبور جدید به شماره تلفن همراهتان ارسال خواهد شد .

تایید

پاسخگویی به مشکلات

- در صورت مشاهده هرگونه مشکل در روند ثبت نام یا ورود به سایت می توانید با شماره تلفن ۴۲۵۸۰۱۹۰ تماس حاصل فرمائید. ساعت پاسخگویی تیم پشتیبانی از ۸ الی ۱۷ می باشد.



- این سامانه با توجه به سیاست های شهرداری تهران مبنی بر ایجاد شهر الکترونیک و سهولت در ارائه خدمات مختلف برای شهروندان شهر تهران ایجاد شده است. شما می توانید با ارسال انتقادات و پیشنهادات خود به آدرس ایمیل tca@tehran.ir ما را در پیشبرد این اهداف یاری نمائید.

