





راهنمای استفاده از نرم افزار خدمات پرداخت شهرداری تهران

نسخه:

1.0.0

تاریخ تهیه:


اردیبهشت ۱۳۹۴

تهیه شده توسط:

معاونت پرداخت‌های نوین سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران

(۱) منو اصلی:



در صفحه اصلی نرم افزار، خدمات مختلف از جمله پرداخت عوارض، استعلام، فرهنگی واجتماعی، حمل و نقل و خدمات پرداخت ارائه می شود. شما می توانید با انتخاب هر کدام از این موارد وارد صفحات مربوطه شده و سرویس مورد نظر را انتخاب نمایید. همچنین جهت دسترسی به اطلاعات مربوط به نرم افزار و نسخه مورد استفاده می توانید گزینه  را انتخاب نمایید.

۲) منو پرداخت عوارض:



در صفحه پرداخت عوارض، سرویس‌های مختلف مانند کسب و پیشه، نوسازی، پسماند کسب و پیشه و پسماند نوسازی ارائه شده است. شما می‌توانید با وارد نمودن اطلاعاتی مانند کد بلوک، کد ملک، کد آپارتمان و ... نتیجه وضعیت پرونده خود را مشاهده و اقدام به پرداخت نمایید.

۳) منو استعلام:



در صفحه استعلام، سرویس‌های مختلف مانند بافت فرسوده، طرح تفصیلی، پرونده شهرسازی، درخواست ۱۳۷ و درخواست ۱۸۸۸ ارائه شده است. شما می‌توانید با وارد نمودن اطلاعاتی مانند کد بلوک، کد ملک، کد آپارتمان و ... نتیجه وضعیت پرونده خود را مشاهده نمایید. همچنین در صورتی که در سامانه‌های ۱۳۷ یا ۱۸۸۸ شکایت خود را ثبت کرده باشید می‌توانید با وارد کردن کد پیگیری وضعیت درخواست خود را مشاهده نمایید.

۴) منو فرهنگی واجتماعی:



در صفحه فرهنگی واجتماعی، سرویس های مختلف مانند پردیس سینمایی، برج میلاد، خانه شهریان جوان، ورزشگاه و فرهنگسرا مشاهده شده که در دست راه اندازی می باشد.

۵) منو حمل و نقل:





در صفحه حمل و نقل، سرویس های مختلف مانند پرداخت عوارض پارک حاشیه ای توسط پارکومتر، خرید مجوز طرح ترافیک روزانه، خرید بلیت تک سفره مترو و پرداخت عوارض بزرگراهی مشاهده شده که هم اکنون سرویس خرید مجوز طرح ترافیک فعال بوده و دیگر سرویس ها بزودی راه اندازی خواهند

شد. شما می‌توانید با انتخاب گزینه آرم طرح روزانه و وارد نمودن شماره پلاک خودرو، شماره کارت بانکی و رمز دوم کارت اقدام به خرید مجوز طرح ترافیک نمائید.

۶) منو خدمات پرداخت:



در صفحه خدمات پرداخت، سرویس‌های مختلف مانند پرداخت قبوض، موجودی کارت و حساب شهروندی مشاهده شده که هم‌اکنون سرویس‌های موجودی کارت و حساب شهروندی فعال بوده و سرویس پرداخت قبوض در دست راه‌اندازی می‌باشد. شما می‌توانید با انتخاب گزینه موجودی کارت و وارد نمودن شماره کارت بانکی و رمز دوم کارت، مبلغ موجودی کارت خود را مشاهده نمائید.

- در هر مرحله می‌توانید با فشردن کلید  به صفحه قبل بازگشت داشته باشید.
- در تمامی صفحات می‌توانید با فشردن کلید  به صفحه اصلی نرم‌افزار بازگشت داشته باشید.
- در صورتی که قصد استفاده از سرویس‌های پرداختی را دارید می‌توانید ابتدا با رجوع به صفحه خدمات پرداخت و انتخاب گزینه موجودی کارت، مبلغ مانده حساب خود را مشاهده و سپس اقدام به خرید یا پرداخت نمائید.
- داشتن رمز دوم کارت بانکی برای انجام عملیات‌هایی که منجر به خرید یا پرداخت می‌شود الزامی است.