

خرید مجوز روزانه ورود به منطقه طرح ترافیک

شهروند گرامی، به استحضار می‌رساند امکان تهیه مجوز ورود به منطقه طرح ترافیک از روشهای زیر امکان‌پذیر می‌باشد:

(۱) مراجعه به سایت اینترنتی فروش مجوز طرح ترافیک به آدرس tehran.ir

شما می‌توانید با مراجعه به سایت tehran.ir و انتخاب "درخواست طرح ترافیک روزانه/هفتگی" در منوی حمل و نقل و ترافیک، با ورود اطلاعات لازم از قبیل شماره پلاک خودرو، تاریخ ورود به منطقه طرح ترافیک، انتخاب نوع طرح و وارد کردن شماره تلفن همراه اقدام به خرید مجوز طرح ترافیک روزانه و هفتگی نمایید.

انواع طرح به شرح زیر می‌باشد:

- **مجوز روزانه نوع ۱:** مجوز ورود روزانه بدون محدودیت (مبلغ ۴۱۱،۶۰۰ ریال)
- **مجوز روزانه نوع ۲:** مجوز ورود روزانه پس از ساعت ۱۰ صبح (مبلغ ۳۰۸،۴۰۰ ریال)
- **مجوز روزانه نوع ۳:** مجوز ورود روزانه پس از ساعت ۱۴ بعد از ظهر (مبلغ ۱۹۸،۰۰۰ ریال)
- **مجوز هفتگی:** مجوز ورود بدون محدودیت به مدت یک هفته (مبلغ ۱،۳۲۰،۰۰۰ ریال)

(۲) شماره‌گیری #137* و خرید مجوز از طریق کارت بانکی یا حساب شهروندی

شما می‌توانید با شماره‌گیری #137*3*1* از طریق تلفن همراه اقدام به خرید مجوز طرح ترافیک روزانه/هفتگی نمایید. در این روش وارد کردن یا انتخاب شماره پلاک خودرو، تاریخ ورود به منطقه طرح ترافیک (امروز و یا تاریخ آینده)، انتخاب نوع طرح (روزانه نوع ۱، ۲، ۳ و یا هفتگی) و شماره کارت بانکی الزامی بوده و در صورت ورود رمز دوم کارت بانکی، خرید مجوز با موفقیت انجام می‌پذیرد. لازم به ذکر است می‌توانید در صورت داشتن اعتبار کافی در حساب شهروندی خود، بدون وارد نمودن اطلاعات مربوط به کارت بانکی و انتخاب گزینه خرید از طریق حساب شهروندی، خرید خود را با موفقیت انجام دهید.

(۳) استفاده از نرم‌افزار موبایلی خدمات پرداخت شهرداری تهران

شما می‌توانید در صورت نصب نرم‌افزار خدمات پرداخت شهرداری تهران بر روی گوشی تلفن همراه خود (لینک دانلود در انتهای فایل راهنما پیوست شده است) و مراجعه به منوی حمل و نقل اقدام به خرید مجوز طرح ترافیک روزانه/هفتگی نمایید. در این روش وارد کردن شماره پلاک خودرو، تاریخ ورود به منطقه طرح ترافیک (تاریخ روز جاری و یا روزهای آینده)، انتخاب نوع طرح (روزانه نوع ۱، ۲، ۳ و یا هفتگی) و شماره کارت بانکی الزامی بوده و در صورت ورود رمز دوم کارت بانکی، خرید مجوز با موفقیت انجام می‌پذیرد.

لازم به ذکر است می‌توانید در صورت داشتن اعتبار کافی در حساب شهروندی خود، بدون وارد نمودن اطلاعات مربوط به کارت بانکی و انتخاب گزینه خرید از طریق حساب شهروندی، خرید خود را با موفقیت انجام دهید.

۴) مراجعه به سامانه حساب شهروندی شهرداری تهران به آدرس tca.tehran.ir و یا شماره‌گیری

#137*3*1 جهت خرید اعتبار و سپس شماره‌گیری **#137*5*3*2**

ثبت‌نام در سامانه حساب شهروندی به روش‌های زیر صورت می‌پذیرد:

• ثبت‌نام از طریق تلفن همراه

اولین روش ثبت‌نام از طریق تلفن همراه می‌باشد. شما می‌توانید با شماره‌گیری **#137*3*1** و بصورت خودکار در سامانه حساب شهروندی شهرداری تهران ثبت‌نام نمایید. در این روش نام کاربری، شماره تلفن همراه شما در نظر گرفته می‌شود. همچنین کلمه عبور توسط پیام کوتاه برای شماره تلفن همراه شما ارسال خواهد شد. لازم به ذکر است امکان تکمیل اطلاعات پس از ورود به سایت مقدور است.

• ثبت‌نام از طریق سایت

در روش دوم شما می‌توانید با ورود به سایت tca.tehran.ir اقدام به ثبت‌نام نمایید.

در صورتی که قبلاً با یکی از روش‌های ذکر شده (قسمت نحوه ثبت‌نام در سایت) عضو شده باشید، با وارد کردن نام کاربری و کلمه عبور می‌توانید وارد سایت شوید. همچنین در صورتی که رمز عبور خود را فراموش کرده‌اید می‌توانید با انتخاب گزینه "رمز عبور خود را فراموش کرده‌اید؟" اقدام به دریافت رمز جدید نمایید.

در صورت مشاهده هرگونه مشکل در روند ثبت‌نام یا ورود به سامانه حساب شهروندی می‌توانید با شماره تلفن ۴۲۵۸۰۱۹۰ تماس حاصل فرمایید. ساعت پاسخگویی تیم پشتیبانی از ۸ الی ۱۷ می‌باشد.

نکات مهم:

- زبان صفحه کلید در روش خرید از طریق تلفن همراه در طول فرآیند درخواست، باید انگلیسی باشد.
- درخواست خرید مجوز طرح ترافیک روزانه از طریق تلفن همراه از ساعت ۰۰:۰۰ بامداد تا ۱۹:۰۰ بعدازظهر همان روز امکان‌پذیر می‌باشد.
- امکان استعلام خرید از طریق تلفن همراه با وارد کردن شماره **#137*3*1** برای تاریخ مجوز روز جاری و یا تاریخ دیگر میسر می‌باشد.
- جدول معادل‌سازی حروف پلاک در هنگام خرید از طریق تلفن همراه به شرح زیر می‌باشد:

جدول معادل سازی حروف پلاک

الف	ب	ت	ج	د	س	ص	ط	ع	ق	ل	م	ن	و	ه	ی	♿
۱	۲	۴	۶	۱۰	۱۵	۱۷	۱۹	۲۱	۲۴	۲۷	۲۸	۲۹	۳۰	۳۱	۳۲	۳۳

○ لینک دانلود نرم افزار خدمات پرداخت شهرداری تهران (نسخه آندروید-کافه بازار):

<https://cafebazaar.ir/app/ir.tehran.municipality/?l=fa>

○ لینک دانلود نرم افزار خدمات پرداخت شهرداری تهران (نسخه آندروید-Google Play):

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ir.tehran.municipality>

○ لینک دانلود نرم افزار خدمات پرداخت شهرداری تهران (نسخه Apple Store - IOS):

<https://itunes.apple.com/ca/app/tehran/id1157956848?mt=8>

○ لینک دانلود راهنمای نرم افزار خدمات پرداخت شهرداری تهران:

<http://eticket.tehran.ir/portals/0/Eticket/137.pdf>

شماره تلفن پشتیبانی و پاسخگویی خرید طرح ترافیک: ۱۳۷

این برکه فاقد هزینه پخش یا انتشار بوده و رایگان می باشد